

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### “Cambio de aceite y filtro en Solutu y Morning”

#### KIA CHILE SpA.

#### 1. Antecedentes

El presente documento establece los términos de uso y condiciones generales aplicables a Cambio de aceite y filtro en los modelos Solutu y Morning hasta año comercial 2019, sólo autos con antigüedad sobre 3 años. en adelante como la “Promoción”, organizada por **KIA CHILE SpA**, rol único tributario N° 79.567.420-9, en adelante como el “Organizador”. Tarifa ofrecida por los Concesionarios Indumotora One, Callegari, Miranda, Rosselot, Valenzuela & Delarze, Grass & Arueste, Pompeyo Carrasco, Alameda, Copelec, Salazar Israel, Berrios y Varona, todos en adelante como los “Concesionarios”. En caso de que usted no esté de acuerdo con los términos y condiciones, no será posible acceder a la Promoción.

#### 2. Destinatarios de la Promoción

Podrán participar en la presente promoción, las personas naturales que reúnan las siguientes condiciones (en adelante el “Participante” o los “Participantes”):

- a. Tener domicilio en la República de Chile;
- b. Ser mayor de 18 años;
- c. Hacer cambio de aceite y filtro en los modelos Solutu y Morning hasta año comercial 2019, sólo autos con antigüedad sobre 3 años en alguno de los Concesionarios adheridos;
- d. El servicio se debe realizar entre el 15 de marzo y el 31 de mayo de 2024;
- e. Agendar el servicio directamente en el call center de los Concesionarios adheridos indicados en la promoción o en [Kia.cl](http://Kia.cl). Los horarios disponibles son entre las 11:00am y las 13:00hrs.
- f. Presentar el correo o publicación de RRSS donde se indica el beneficio
- g. Ser el propietario del vehículo o familiar directo de éste<sup>i</sup>

#### 3. Duración de la Promoción

La Promoción se iniciará el 01 de abril del 2024 a las 09:00 hrs y terminará el día 31 de mayo a las 17:30 hrs. Con todo, el Organizador se reserva el derecho a extender la Promoción en caso de que lo estime conveniente, bastando para ello comunicarlo a través de su página web [www.kia.cl](http://www.kia.cl) o en la página web del concesionario.

#### 4. Cambio de aceite y filtro

Todo cliente que cumpla con los requisitos antes señalados podrá acceder a la promoción Cambio de aceite y filtro en Solutu y Morning la cual consiste en un precio estandarizado para los Modelos antes definidos por el plazo estipulado en el punto 3. El precio incluye IVA y no aplica sobre el precio a pagar por recambio de piezas que no estén incluidas en la promoción, debido al desgaste según uso. A continuación, se indican el precio de la Promoción:

Modelo	Cambio de Aceite y Filtro
Morning	\$79.990
Soluto	

## 5. Cómo acceder a la Promoción

Para acceder a la promoción el Participante deberá:

1. Agendar su hora vía call center o vía web en [www.kia.cl](http://www.kia.cl) o en el Servicio Autorizado del Concesionario Adherido en los horarios de operaciones habituales del Servicio.
2. El Cliente será recibido por un Asesor de Servicio del Concesionario, el cual realizará la apertura de una Orden de Trabajo (OT) en la cual se detallarán los trabajos a realizar y se procederá a la inspección del estado del vehículo en conjunto con el Cliente.
3. Una vez terminada esta inspección, el Asesor de Servicio le solicitará al Cliente la firma de la Orden de Trabajo, en conformidad y autorización a la realización de los trabajos.
4. Un Técnico Certificado del Servicio Autorizado del Concesionario Adherido procederá a realizar el servicio. En caso de detectar durante la realización de los trabajos, la necesidad de realizar algún trabajo adicional y/o realizar cambio de alguna pieza de desgaste, el Asesor de Servicio contactará al cliente (vía telefónica, mail o presencialmente en los casos que el cliente se encuentre en la sucursal) para explicarle e informarle los trabajos y los costos adicionales posibles y así solicitar su autorización para la realización de estos trabajos y/o el recambio de las piezas.
5. Una vez terminado el trabajo, el vehículo estará listo para ser entregado al cliente, por lo que el Asesor de Servicio procederá a cerrar la Orden de Trabajo y realizar el proceso de entrega del vehículo al cliente, explicándole los trabajos realizados.
6. Al momento de acompañar al cliente a la caja para realizar el pago correspondiente a los trabajos realizados, el Concesionario cobrará el monto involucrado de acuerdo con los medios de pago que mantiene vigentes al momento de la facturación del trabajo al cliente.

La promoción no será acumulable con otras promociones disponibles.

## 6. Aceptación de Términos y Condiciones

Todo participante que acceda a la Promoción acepta de forma íntegra y sin reservas los presentes términos y condiciones, así como la información publicada por KIA CHILE SpA al efecto.

Nombre de la Empresa: Kia Chile SpA., RUT: 79.567.420 – 9.

Dirección: Avenida Las Condes N° 11.774, comuna de Vitacura, ciudad de Santiago.

Representante Legal: Sebastián Russi del Río. , Cédula Nacional de Identidad N° 10.212.078-7.

---

<sup>i</sup> Se considera familiar directo a las personas que tengan la calidad de cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad.