

TÉRMINOS Y CONDICIONES
“EXPRESS SERVICE SIN AGENDA”
KIA CHILE SpA.

1. Antecedentes

El presente documento establece los términos de uso y condiciones generales aplicables al Express Service sin agenda, en adelante como la “Promoción”, organizada por **KIA CHILE SpA**, rol único tributario N° 79.567.420-9, en adelante como el “Organizador”. La Promoción corresponde a Servicio en 90 minutos sin agenda ofrecidos por Indumotora One sucursal Movicenter, en adelante como el “Concesionario Adherido”. En caso de que usted no esté de acuerdo con los términos y condiciones, no será posible acceder a Servicio Express sin agenda.

2. Destinatarios del Concurso

Podrán participar en la presente campaña, las personas naturales que reúnan las siguientes condiciones (en adelante el “Participante” o los “Participantes”):

- a. Tener domicilio en la República de Chile;
- b. Ser mayor de 18 años;
- c. Hacer la mantención de 15.000 km y/o 30.000 km, de modelo Rio y Cerato de entre 2019 y 2022 según lo especificado en la libreta de garantía del vehículo, o realizar cambio de aceite y filtro para modelos Cerato, Rio, Sportage, Sorento y Soul de entre 2014 y 2018.
- d. Las mantenciones express y cambios de aceite y filtro de los modelos antes señalados se deben realizar entre el 27 de mayo y el 27 de julio de 2022;
- e. Ser el propietario del vehículo o familiar directo de ésteⁱ

3. Duración de la Campaña

La vigencia de la Campaña se iniciará el 27 de mayo de 2022 a las 15:30 hrs y terminará el día 27 de julio de 2022 a las 17:30 hrs. Con todo, el Organizador se reserva el derecho a extender la Campaña en caso de que lo estime conveniente, bastando para ello comunicarlo a través de su página web o en la página web del concesionario.

4. Express Service sin agenda

Todo Participante que cumpla con los requisitos antes señalados podrá acceder a la línea Express Service sin agenda en la cual se realizan los siguientes servicios: Mantención de 15.000 km, Mantención de 30.000 km, Cambio de aceite y filtro, cualquiera de ellos en 90 minutos.

El servicio incluye lavado de cortesía en el Concesionario y un cupón de autolavado de regalo, para quienes ingresen entre el 27 de mayo y el 9 de julio del 2022, que podrá ser utilizado en Lavamax autoservicio Copec, los cuales podrá encontrar en la APP Nuevo, se excluyen servicentros ZERVO Copec.

Sucursales Copec con servicio de autolavado:

Comuna	Dirección
BUIN	LONGITUDINAL SUR N° 334
CERRILLOS	AV. PEDRO AGUIRRE CERDA N° 5903 PEDRO AGUIRRE CERDA N° 5355
COLINA	AV. CHICUREO N° 14.100 ESQ. AV. EL VALLE CARRETERA SAN MARTIN N° 401
HUECHURABA	AMERICO VESPUCIO N° 1403 RECOLETA N° 4406, ESQ. VESPUCIO
INDEPENDENCIA	CARRETERA PANAMERICANA NORTE N° 1767
ISLA DE MAIPO	ALCALDE LOPEZ N°50
LA CISTERNA	GRAN AVENIDA N° 9257, ESQ. LOS MORR
LA FLORIDA	AV. AMERICO VESPUCIO N° 9150 LIA AGUIRRE N° 10 TRINIDAD N° 1300
LA GRANJA	SANTA ROSA N° 9468
LA REINA	AV. BILBAO N° 5739, ESQ. VESPUCIO
LAMPA	AV. ESPAÑA 2469 RUTA G16 SITIO 122 ESQ. ARCO IRIS
LAS CONDES	APOQUINDO N° 7520 AV. LAS CONDES N° 8170 CAMINO EL ALBA N° 9610, ESQ. EL ALGARROBO SAN RAMON N° 2701, ESQ. SAN CARLOS DE APOQUINDO
MACUL	AV. MACUL N° 4003 JOSE PEDRO ALESSANDRI N° 5880
MAIPÚ	ALBERTO LLONA N° 640 CAMINO LONQUEN N° 9521 CARMEN N° 988
MELIPILLA	AV. VICUÑA MACKENNA N° 820
ÑUÑO A	VICUÑA MACKENNA N° 654
PADRE HURTADO	CAMINO A MELIPILLA N° 1846.
PAINE	AV.18 DE SEPTIEMBRE N°785
PEÑALOLÉN	AV. CONSISTORIAL N° 2591 AV. ORIENTALES N° 5710 EL VALLE N° 5870
PIRQUE	AV. VIRGINIA SUBERCASEAUX N° 1390
PROVIDENCIA	AV. ELIODORO YAÑEZ N° 1960 AV. TOBALABA N° 1895 LOTA N° 2864 MANUEL MONTT N° 1118, ESQ. ALFEREZ PEDRO DE VALDIVIA N° 2142

PUENTE ALTO	AV. CONCHA Y TORO N° 865 AV. MEXICO N° 3193, ESQ. EL PEÑON AVENIDA CONCHA Y TORO 3919
QUILICURA	OHIGGINS 750 LOTE B-5A
QUINTA NORMAL	AV. CARRASCAL N° 5875 MAPOCHO N° 3898 SALVADOR GUTIERREZ N° 4964 SAN PABLO N° 4383 ESQ. BISMARCK
RENCA	AV. AMERICO VESPUCIO N° 2001, ESQ.
SAN BERNARDO	CAMINO NOS A LOS MORROS N°1275 SAN JOSE N° 010
SAN MIGUEL	CAMINO LO OVALLE N° 669 DEPARTAMENTAL N° 1902, ESQ. OCHAGAV SANTA ROSA N° 5499
SAN RAMÓN	AV. AMERICO VESPUCIO N° 1316
SANTIAGO	AV. BLANCO ENCALADA N° 1899 AV. MATTA N° 665 BASCUÑAN GUERRERO N° 2445 MAPOCHO N° 1998, ESQ. BRASIL SAN PABLO N° 2602
TALAGANTE	21 DE MAYO N° 1500, ESQ. TREBULCO AV. BERNARDO O'HIGGINS N° 530
TILTIL	EMILIO VALLE N° 05 ESQ ARTURO PRAT TIL TIL

Los precios de las mantenciones se encuentran publicados en cada una de las sucursales adheridas. Se deja constancia que los precios varían dependiendo de la sucursal, modelo y versión de cada vehículo.

En caso de que al vehículo se deban realizar trabajos que no correspondan a los trabajos indicados en la Libreta de Garantía o Pauta de Mantención para una mantención de 15.000 km y/o 30.000 km, como por ejemplo el recambio de piezas por desgaste, el cliente será informado por el Asesor de Servicio para agendar una nueva cita y/o coordinar la entrega en un horario diferente al acordado.

Se deja constancia que KIA no asegura la duración de una hora en los servicios Express Service aquellos casos en los cuales se determine recambio de piezas por desgaste y/o trabajos no incluidos en la Pauta de Mantención de 15.000 km y/o 30.000 km

5. Cómo acceder al Express Service

1. Asistir a la sucursal Movicenter de Indumotora One y consultar disponibilidad del servicio
2. El Participante será recibido por un Asesor de Servicio del Concesionario, el cual realizará la apertura de una Orden de Trabajo (OT) en la cual se detallarán los trabajos a realizar y se procederá a la inspección del estado del vehículo en conjunto con el Participante.
3. Una vez terminada esta inspección, el Asesor de Servicio le solicitará al Participante la firma de la Orden de Trabajo, en conformidad y autorización a la realización de los trabajos.
4. Un Técnico Certificado del Servicio Autorizado del Concesionario Adherido dirigirá el vehículo a la línea Express Service y procederá a realizar el servicio solicitado (mantención o cambio de aceite y filtros). En caso de detectar durante la realización de los trabajos, la necesidad de realizar algún trabajo

adicional y/o realizar cambio de alguna pieza de desgaste, el Asesor de Servicio contactará al cliente (vía telefónica, mail o presencialmente en los casos que el cliente se encuentre en la sucursal) para explicarle e informarle los trabajos y los costos adicionales posibles y así solicitar su autorización para la realización de estos trabajos y/o el recambio de las piezas.

- a. En caso de existir trabajos extraordinarios a la pauta de mantención se informará al cliente para definir agenda durante otro día o para pasar el vehículo a la línea de trabajo normal.

Se deja constancia que si esto ocurre el vehículo no podrá ser entregado en una hora

5. Una vez terminado el trabajo, el vehículo estará listo para ser entregado al cliente, por lo que el Asesor de Servicio procederá a cerrar la Orden de Trabajo y realizar el proceso de entrega del vehículo al cliente, explicándole los trabajos realizados.
6. Al momento de acompañar al cliente a la caja para realizar el pago correspondiente a los trabajos realizados, el Concesionario cobrará el monto involucrado de acuerdo con los medios de pago que mantiene vigentes al momento de la facturación del trabajo al cliente.

6. Cómo acceder al cupón de autolavado Copec

El cupón de lavado corresponde a un servicio de autolavado, en Lavamax autoservicio Copec, servicio que debe ser realizado por el cliente en una de las sucursales disponibles de Copec. El cupón será entregado de forma física, por el Asesor de Servicio, a todos los clientes atendidos en la línea Express Service en el periodo de duración de la campaña.

Para su uso el cliente debe:

1. Descargar la APP Muevo desde su celular
2. Seguir los pasos de la APP
3. Ingresar el código promocional que está en la tarjeta entregada por el asesor.
Para obtener el código el cliente debe raspar la sección indicada de la tarjeta. El código es único, exclusivo para cada cliente e intransferible
4. Al finalizar los pasos el cupón estará cargado en la App del cliente
El cupón generado con el código ingresado tiene duración de 15 días hábiles

El Código tendrá validez desde el 09 de mayo de 2022 al 08 de julio de 2022 y el cupón 15 días hábiles desde que fue obtenido

Las sucursales Copec que cuentan con el servicio se pueden encontrar directamente en la APP Muevo.

7. Aceptación de Términos y Condiciones

Todo participante que acceda a la Promoción acepta de forma íntegra y sin reservas los presentes términos y condiciones, así como la información publicada por KIA CHILE SpA al efecto.

8. Nombre de la Empresa: Kia Chile SpA., RUT: 79.567.420 – 9.
9. Dirección: Avenida Las Condes N° 11.774, piso -1, comuna de Vitacura, ciudad de Santiago.
10. Representante Legal: Mauricio Fuenzalida Espinoza, Cédula Nacional de Identidad N° 12.181.872-8

ⁱ Se considera familiar directo a las personas que tengan la calidad de cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad.