

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PROMOCIÓN

“Mantención Express”

KIA CHILE SpA.

1. Antecedentes

El presente documento establece los términos de uso y condiciones generales aplicables a la promoción “**Mantención Express**”, en adelante como la “Promoción”, organizada por **KIA CHILE SpA**, rol único tributario N° 79.567.420-9, en adelante como el “Organizador”. En caso de que usted no esté de acuerdo con los términos y condiciones, no será posible acceder a la Promoción. A su vez, la participación en la Promoción se entenderá como una aceptación de los presentes términos y condiciones.

2. Destinatarios de la Promoción

Podrán participar en la presente promoción, las personas naturales que reúnan las siguientes condiciones copulativas (en adelante el “Participante” o los “Participantes”):

- a. Tener domicilio en la República de Chile;
- b. Ser mayor de 18 años;
- c. Hacer mantenimientos preventivos programados hasta los 50.000 km en el Servicio técnico Kia Movicenter de Indumotora One.
- d. Aplica a modelos Morning, Solut, Sonet, Rio, Cerato, Seltos, Sportage, Sorento;
- e. Cualquiera de los servicios detallados en el punto c. tienen vigencia hasta el 30-09-2023;
- f. Ser el propietario del vehículo o familiar directo de éste[i]

3. Duración de la Promoción

La Promoción estará vigente hasta el 31 de Octubre de 2023. Con todo, el Organizador se reserva el derecho a extender la Promoción en caso de que lo estime conveniente, bastando para ello comunicarlo a través de su página web www.indumotoraone.cl

[i] Se considera familiar directo a las personas que tengan la calidad de cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad.

4. Objeto de la Promoción

Todo Participante que cumpla con los requisitos antes señalados podrá acceder a la promoción “**Mantenimiento Express**”, en la cual se realiza Mantenimiento de 10.000 km, 15.000 km, 20.000 km, 30.000 km, 40.000 km, 45.000 km, 50.000 km en un tiempo máximo de 120 minutos, esto a partir del ingreso del vehículo a la línea Express.

El servicio incluye lavado de cortesía en el Concesionario.

Los precios de las mantenciones se encuentran publicados en la sucursal adherida a la promoción. Los precios de otros servicios se deben revisar directamente con el Asesor del concesionario. Se deja constancia que los precios varían dependiendo del modelo y versión de cada vehículo.

En caso de que al vehículo se deban realizar trabajos que no correspondan a los trabajos indicados en la Libreta de Garantía o Pauta de Mantenimiento, como por ejemplo el recambio de piezas por desgaste, el cliente será informado por el Asesor de Servicio para agendar una nueva cita y/o coordinar la entrega en un horario diferente al acordado.

Se deja constancia que KIA no asegura la duración de 120 minutos en aquellos casos en los cuales se determine recambio de piezas por desgaste y/o trabajos no incluidos en los servicios detallados en el punto 2c

5. Como acceder a la Mantenimiento Express

1. Agendar su hora directamente en el call center de Indumotora One indicando la sucursal de Servicio técnico Movicenter (Av. Americo Vespucio 1155, Huechuraba, Santiago).
2. El día de su cita el cliente será recibido por un Asesor de Servicio de Indumotora One, el cual realizará la apertura de una Orden de Trabajo (OT) en la cual se detallarán los trabajos a realizar y se procederá a la inspección del estado del vehículo en conjunto con el Participante.
3. Una vez terminada esta inspección, el Asesor de Servicio le solicitará al Participante la firma de la Orden de Trabajo, en conformidad y autorización a la realización de los trabajos.
4. Un Técnico Certificado del Servicio Autorizado dirigirá el vehículo a la línea Express y procederá a realizar el servicio solicitado. En caso de detectar durante la realización de los trabajos, la necesidad de realizar algún trabajo adicional y/o realizar cambio de alguna pieza de desgaste, el Asesor de Servicio contactará al cliente (vía telefónica, mail o presencialmente en los casos que el cliente se encuentre en la sucursal) para explicarle e informarle los trabajos y los costos adicionales posibles y así solicitar su autorización para la realización de estos trabajos y/o el recambio de piezas.
 - A. En caso de existir trabajos extraordinarios a la pauta de mantenimiento se informará al cliente para definir agenda durante otro día o para pasar el vehículo a la línea de trabajo normal.

5. Una vez terminado el trabajo, el vehículo estará listo para ser entregado al cliente, por lo que el Asesor de Servicio procederá a cerrar la Orden de Trabajo y realizar el proceso de entrega del vehículo al cliente, explicándole los trabajos realizados.
6. Al momento de acompañar al cliente a la caja para realizar el pago correspondiente a los trabajos realizados, el Concesionario cobrará el monto involucrado de acuerdo con los medios de pago que mantiene vigentes al momento de la facturación del trabajo al cliente.

6. Aceptación de Términos y Condiciones

Todo participante que acceda a la Promoción acepta de forma íntegra y sin reservas los presentes términos y condiciones, así como la información publicada por KIA CHILE SpA al efecto.

Nombre de la Empresa: Kia Chile SpA., RUT: 79.567.420 – 9.

Dirección: Avenida Las Condes N° 11.774, comuna de Vitacura, ciudad de Santiago.

Representante Legal: Sebastian Russi, Cédula Nacional de Identidad N° 10.212.078-7